

Complaint form

Please send the goods for a claim cleaned. The buyer (consumer) is entitled to exercise the right to a defect that occurs to the goods within 24 months of receipt.

Liability for quality can be characterized as an obligation of the seller that the item will be in usable state for normal use for a certain period of time, does not cover defects from wear or misuse.

- Supplier (address for sending a complaint):

Bohdan Skovronsky, Senik 8, 53501, Czech republic
phone +420 721 882 652, email: info@timeoutlet.cz

- Buyer / complainant (please fill in address and contact phone and email:

- Order Number:

- Name and designation of the goods, serial number:

- Description of the defect (please specify in as much detail as possible):

- Preferred settlement method: repair * discount * exchange *

- Signature:

- Date:

(* strike out what does not apply

- Date of receipt of the complaint:

- Complaint settlement date:

- Seller's statement:

- Seller's signature:

Beschwerdeformular

Bitte reichen Sie die Ware für einen Anspruch in einem sauberen Zustand und hygienisch einwandfrei ein. Der Käufer (Verbraucher) ist berechtigt, das Recht auf einen Mangel an der Ware innerhalb von 24 Monaten nach Erhalt auszuüben.

Die Haftung für Qualität kann als Verpflichtung des Verkäufers charakterisiert werden, dass der Artikel für einen bestimmten Zeitraum für den normalen Gebrauch geeignet ist und keine Mängel durch Verschleiß oder Missbrauch abdeckt.

- Lieferant (Adresse für den Versand einer Beschwerde):
Bohdan Skovronsky, Senik 8, 53501, Tsechische republik
Telefon +420 721 882 652, E-Mail: info@timeoutlet.cz

- Käufer / Beschwerdeführer (bitte Adresse eingeben und Telefon und E-Mail kontaktieren):

- Bestellnummer:

- Name und Bezeichnung der Ware, Seriennummer:

- Beschreibung des Defekts (bitte so detailliert wie möglich angeben):

- Bevorzugte Siedlung: Reparatur * Rabatt * Umtausch *

- Unterschrift:

- Datum:

(*) streichen, was nicht gilt

- Datum des Eingangs der Beschwerde:

- Datum der Abwicklung der Beschwerde:

- Erklärung des Verkäufers:

- Unterschrift des Verkäufers:

Reklamační list

Zboží prosím předkládejte k reklamaci vždy v čistém stavu a hygienicky nezávadné. Kupující (spotřebitel) je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zboží v době 24 měsíců od převzetí.

Odpovědnost za jakost lze charakterizovat jako závazek prodávajícího, že věc bude po určitou dobu způsobilá k obvyklému užití, nevztahuje se na vady z opotřebení či z nesprávného použití.

- Dodavatel (adresa pro zaslání reklamace):

Bohdan Skovroňský, Seník 8, 53501

telefon +420 721 882 652, email: info@timeoutlet.cz

- Kupující/reklamující (prosím vyplňte adresu a kontaktní telefon a email :

- Číslo objednávky:

- Název a označení zboží, sériové číslo:

- Popis závady (prosím co nejpodrobněji specifikovat):

- Preferovaný způsob vyřízení: oprava* sleva* výměna*

- Podpis:

- Datum:

(*) nehodící se škrtněte

- Datum převzetí reklamace:

- Datum vyřízení reklamace:

- Vyjádření prodávajícího:

- Podpis prodávajícího:

Reklamačný list

Tovar prosím predkladajte k reklamácií vždy v čistom stave a hygienicky nezávadný. Kupujúci (spotrebiteľ) je oprávnený uplatniť právo zo vady, ktorá sa vyskytne u tovaru v dobe 24 mesiacov od prevzatia.

Zodpovednosť za akosť možno charakterizovať ako záväzok predávajúceho, že vec bude po určitú dobu spôsobilá na bežné použitie, nevzťahuje sa na vady z opotrebenia či z nesprávneho použitia.

- Dodávateľ (adresa pre zaslanie reklamácie):
Bohdan Skovroňský, Seník 8, 53501, Česká republika
telefón +420 721 882 652, email: info@timeoutlet.cz

- Kupujúci / reklamujúcej (prosím vyplňte adresu a kontaktný telefón a email:

- Číslo objednávky:

- Názov a označenie tovaru, sériové číslo:

- Popis vady (prosím čo najpodrobnejšie špecifikovať):

- Preferovaný spôsob vybavenia: oprava * zľava * výmena *

- Podpis:

- Dátum:

(*) nehodiace sa škrtnite

- Dátum prevzatia reklamácie:

- Dátum vybavenie reklamácie:

- Vyjadrenie predávajúceho:

- Podpis predávajúceho: